

上门做饭、上门美甲、上门扫除已被熟知,但实际上,上门按摩也逐渐深入消费者的生活。区别于传统按摩、推拿行业,互联网按摩通过直观的平台资质展示、多项服务合一及优质优价等特点,解决了传统按摩行业中从业者资质不达标、服务项目单一及漫天要价等痛点。随着竞争白热化和资本市场的升级,互联网按摩行业也在悄然升级。

## CEO们的新消费推荐

## 互联网按摩:在家“犒劳”自己



本期推荐人:

点到按摩创始人 何良

**品牌档案:**点到是腾讯系58到家战略投资企业。由平台中众多中医执业医师、硕士技师为消费者提供到家中医推拿、小儿推拿、催乳、康复、SPA、足疗等专业健康到家服务。是2015年度中国O2O明星企业,国内最大健康服务商。

## 按摩新模式

随着生活节奏的不断加快,肩颈、脊椎问题成为上班族的职业病。对于不少白领来讲,下班回家一身疲惫,给自己或家人做顿饭已不是易事,到实体店按摩“犒劳”一下自己更是难上加难。而对于一些行动不便的老人来说,出门进行中医按摩理疗不但困难重重,也让子女担心不已。中医界人士表示,除了以上人群,很多大病初愈或处于特殊时期的群体需要专业的康复治疗 and 保健按摩。按摩、理疗逐渐成为刚需。

伴随着互联网的普及与各大平台的争相进驻,互联网按摩逐渐兴起。依靠互联网信息整合和沟通便捷化,关注生活质量又拥有相应经济实力的白领一族则成为互联网按摩的重点关注人群。

以点到按摩为例,消费者只需3步就



能享受上门按摩服务。用户在点到按摩网页端、App端或微信端选择填写好服务地址、服务项目以及服务时间后,待系统确认接单信息后,用户即可“坐等”技师上门服务。

针对“高标准,严要求”的消费者,点到按摩还提供了“升级版”高级按摩师以供选择。针对不同按摩理疗项目,收费有所不同。以45分钟的头颈肩理疗为例,普通技师价格为128元,优秀技师价格上浮20元,可使用满减优惠券。服务范围包括制定调理方案、按摩、推拿点按、重点调理症状部位、提供咨询建议等。技师服务时间在每天9:00-22:30。

## 服务更规范

想去医院按摩但人多排不上号,去街边养生馆按摩又怕技师没资质,享受

一次正规、有效又舒适的按摩真的那么难吗?

对消费者来讲,技师的专业性已取代价格和按摩环境成为至关重要的一点。虽然路旁的按摩、养生小馆数不胜数,但技师的资质问题常让消费者担心不已。

针对技师资质不透明这一痛点,点到按摩不仅拥有应用平台,还对平台按摩师团队进行标准化管理。标准化的基础是“技术专业”,点到按摩在技师招聘环节就进行管控,除了需要按摩技师拥有不同等级的按摩师证、执业医师证、康复治疗师证或中医、针推专业学位证等相关职业证件外,平台还进行实操考核,由三位行业按摩专家全权负责招聘,考察应聘的技师手法是否专业,手法过关了还要看行业经验,并对其专业医学知识进行考验。技师考核过关了,点到

按摩还会进行为期一周的服务培训,严格按照规定所有的服务流程。

在个性化方面,作为互联网公司,点到按摩优化智能派单、BI(商业智能)系统和用户画像。技师提供的服务也细致入微,他们会自愿携带30斤重的按摩床上门服务,自愿延时服务,并主动跟顾客分享养生秘籍等。

## 洗牌与升级

随着“懒人经济”、“共享经济”、“免费思维”的普及,互联网按摩平台已经历了一轮爆发。而在资本退烧的情况下,市场也对互联网按摩行业提出了更高的要求。用户需求逐渐增多,企业也在向多元化服务领域进军。

互联网上门按摩想做的,不仅仅是上门为客户按摩那么简单。针对产后妇女和幼儿,点到按摩新推产后开奶、通乳、小儿推拿、满月汗蒸等服务。点到按摩技师两小时以内的上门服务时间,可快速为产后妇女提供专业服务。此外,虽然现在已有很多专业的小儿医院,但基本都面临挂号难、排队难、收费贵等问题。父母按摩手法不专业极易对孩子造成伤害,在需要治疗的时候去医院难免让孩子遭受痛苦,点到按摩新推出的小儿推拿则可以防患于未然。

在接入大平台的同时,点到按摩正在加速线下实体店的布局。明年,点到按摩线下门店有望落子北京,对产后、康复理疗、按摩推拿等方面进行优化,提供器械按摩、理疗,让消费者在线下体验店体验更优质的服务。

此外,依靠相关培训机构的师资,点到按摩平台的技师也在不断提高自身服务水平。通过在中医药大学和首都医科大学的学习,技师们将学到更多的理论知识和对病理认证的提升。

北京商报记者 王玮/整理

## 相关链接

## 按摩有度 谨防适得其反



按摩、理疗虽然对于放松身体、保持健康有很好的效果,但按摩师的手法至关重要。此外,并不是所有人群都适宜接受按摩。那么,什么样的按摩手法是正确的?消费者在接受专业按摩时应该注意什么?又有哪些人群是不适宜接受按摩的?

## 过犹不及

“哪儿疼揉两下、按两下”成了消费者的“治病小偏方”,但实际上,按摩的力度、手法都极其关键。就拿颈椎来说,多数颈椎疼痛由肌肉发生水肿所致,反复按摩,反复水肿,形成恶性循环,结果就会导致按摩的力量越来越大,病情却不见好转。更为严重的是,长期用力地按摩反复作用于颈椎的椎间盘、小关节及韧带,会破坏颈椎的稳定性,加速椎间盘的蜕变突出,使颈脊髓受到更为严重的压迫,加速颈椎病的发展。

专业人士提醒,患者身体不适,若在3-5天内无法缓解,就应尽快去正规医院进行检查以确诊。颈椎病患者切不可随意按摩。

## 小心按摩致伤

在按摩技师按摩手法或器具使用不当、操作时间过长或消费者精神紧张等情况下,可能会导致异常情况发生。对按摩技师来讲,按摩时应注意均匀、柔和、有力、持续,部分消费者容易在按摩时入睡,技师应注意室温和对消费者的保暖,以防着凉。

消费者自身也应注意,一旦出现破皮、出血、剧烈疼痛等现象,应该及时制止按摩师,必要时应及时就医。

## 五类人不宜按摩

● 经期、妊娠期、剖腹产后3个月内者及高龄者(68岁以上)不易接受按摩。

● 患有头部急诊、骨折外伤、胸腰椎体结核、椎管内肿瘤、僵直性脊柱炎及严重骨质疏松等人群暂不宜接受服务。

● 患有严重心脏病、肿瘤、传染性皮肤病、急性损伤、大病术后伤口愈合不足6个月者不宜接受服务。过重的按摩,可能导致血压上升或诱发心脏疾病。

● 大量饮酒后周身发热、饱食或暴饮暴食两个小时以内的人群,不宜接受服务。

● 严重疾病、身体疼痛者请及时就医治疗,以免耽误治疗。