

非实名转账 微信支付遇流量安全选择题

转错账难追回

据悉,广东的黄先生通过微信支付,给微信名为“海阔天空”的表妹转账,但手误转错了人,黄先生累计转了8.75万元。等黄先生找到对方退款,对方却拉黑了黄先生的账号。据了解,黄先生找到微信支付客服,被告知汇款已到对方账户,需自己协调;并且,由于涉及用户隐私,微信方面无法向黄先生提供收款人的任何信息。

对于该事件的最新进展,腾讯方面对北京商报记者表示,客服经多次尝试电话联系转账“收款方”,于7月10日中午客服联系到付款用户,据用户表示,目前收款方已向付款用户退还了部分款项,双方在进一步沟通协商中。

腾讯方面称,在获知该用户“误转账”事件后,客服团队第一时间已电话联系到用户,并引导用户到司法机关通过诉讼方式解决纠纷,表示微信支付将积极配合司法机关调查取证,该建议得到用户认可;待司法机关介入后,将进一步依法配合协助调查。

事实上,类似微信转账转错人的事件并不少见。北京商报记者注意到,在搜索引擎上,有不少消费者咨询微信支付转错账如何追回。对于此类事件,有观点认为,用户转账需要确认好身份,转错人责任在于自己。也有观点认为,微信支付转账缺少实名确认的过程,转错的风险较大。

非实名转账惹争议

北京商报记者注意到,微信转账

近日,微信用户微信支付转账8万元转错人的消息,引起社会广泛讨论。由于无法掌握到当事人任何真实身份信息导致用户追讨无门,微信客服、公安、法院都表示无能为力。该事件背后,实际上是微信支付在流量和安全之间的平衡问题。有分析人士指出,微信以社交功能见长,在产品设置上,更多考虑了隐私保护,不过,在转向金融工具时,安全性保障并不到位。

时,只显示对方姓名的最后一个字,前面用星号代替。输入转账金额后,进一步确认时,须输入密码或指纹。而在支付给支付宝账户时,输入账号后,对方昵称后面标注了真实姓名,还提供“点此认证”的选项,点击后需要输入正确的姓氏才能转账。

北京寻真律师事务所律师王德怡表示,根据《非金融机构支付服务管理办法》,支付机构应当在客户发起的支付指令中记载付款人、付款人名称、收款人名称等事项。因此,第三方支付公司应当持有收款方信息。

王德怡进一步指出,微信或支付宝在交易中所起到的都是一个第三方支付通道的功能。客户资金通过第三方支付进入收款方时,目前国内多数的第三方支付通道公司均不向付款方提供此类查询服务。目前在民事上采取的解决方式是直接向第三方支付公司提起诉讼,在诉讼标的上可以设定为1万元,第三方支付公司在收到法庭传票后一般会向原告提供收款方的详细信息;在得到上述信息后,付款人可以撤诉。这样,付款人可以不当得利为由,直接向收款

人主张返还责任。但上述程序较为复杂、时间漫长、效率低下,普通用户难以完成。

流量与安全的平衡难题

在市场看来,此次事件也折射出,第三方支付在流量与安全上的平衡问题。

针对支付宝和微信支付之间的比较,腾讯方面回应表示:“微信与支付宝两款产品的基因不一样,设计产品的出发点不同,不能简单对比。支付宝是基于电商、基于交易的,微信本身是一个社交平台,对用户的隐私保护更严格,大家使用的频率更高”。

对此,支付宝官微迅速转发了相关报道截图并称:“保护隐私”就没法保护钱的安全?对不起,我们比较笨,没领会这个精神”。

腾讯方面在给北京商报记者的回复中称,根据微信支付的现有机制,用户转账过程中,微信支付会多次向用户展示带掩码的实名信息,也会通过后台风控策略对高风险交易场景进行提醒,引导用户对收款方实名信息进行确认。在此也提醒广大用户,转账前

请谨慎确认收款方信息及转账金额,以避免转错或被骗。用户一旦发现类似“转错账”事件,若与收款方协商无果,建议及时通过法律途径解决纠纷,腾讯会全力配合司法机关调查取证;同时可联系腾讯客服,客服会尽力协助双方沟通。

有分析人士认为微信以社交功能见长,在产品设置上,更多考虑了隐私保护,不过,在转向金融工具时,安全性保障并不到位。

中国支付网创始人刘刚认为,正如大众看到的那样,支付宝在转账方面做得要更好一些,只增加了一步简单的认证,就可以避免很多粗心的错误,让用户少受损失。以隐私为借口,只能显现出微信的傲慢,支付宝多了这一步验证,并没有比微信减少任何隐私保护。相较之下,同样都是转账功能,微信支付还有很大的提升空间,以及缺少真正以用户为中心的产品理念。

不过,在苏宁金融研究院互联网金融中心主任薛洪言看来,像微信这种全民应用,在用户诉求和用户体验之间需要做很多权衡。站在单个客户的角度,总会遇到各种各样的问题,这些问题可能也不乏合理性,不过,如果用户所有的诉求都被满足,那么微信支付的体验一定是繁琐无比,这恐怕也不是几亿用户乐意看到的情况。

王德怡建议,希望相关主管部门、第三方支付公司完善转款流程当中的技术措施,为误付款客户提供及时、有效、便捷的救济渠道。

北京商报记者 刘双霞

全球千家大银行20强有了中国股份行——招商银行

英国《银行家》杂志日前公布2018年全球银行1000强”榜单,招商银行按照一级资本排名全球第20位,比2017年再度上升了三位,成为国内首家进入全球20强的股份制商业银行。

自2008年首次排名进入全球百强以来,招商银行的排名持续攀升,2013年首进TOP 50,2015年首进TOP 30,今年更首次进入TOP 20榜单,十年时间,招商银行的排名上升了79位。

银行的一级资本实力是衡量银行资本充足状况的重要指标,反映了银行抗风险和利润增长的能力,是衡量全球银行综合实力的重要标尺。按照《银行家》公布的数据,2017年招商银行一级资本达706.27亿美元,相比2016年的559.4亿美元,

净增长146.87亿美元。

一级资本持续攀升的背后,是招行资本内生能力的不断增强。招商银行2017年年报显示,高级法下核心一级资本充足率较上年末提高0.53个百分点,达到12.07%;高级法下资本充足率较上年末提高2.17个百分点,达到15.5%。剔除优先股发行的影响后,高级法下资本充足率依然较上年末有所提升。

资本内生能力不断增强也是招行实现高质量发展的重要体现。除此之外,招行在2017年实现高质量发展还体现在以下几个方面。一是经营效能持续提高,净利息收益率为2.43%,维持在

行业较高水平。二是业务结构进一步优化,零售金融营业净收入占比进一步提升。三是风险抵补能力大幅提升,不良贷款拨备覆盖率262.11%,较上年末提高82.09个百分点。

近几年,招行在同业中率先打破规模情结,控制加权风险资产增速,收到了很好的成效。长期坚持稳健的风险文化与合规经营理念,会让招行的相对竞争优势更加凸显。

招行通过持续的战略转型,甩掉了规模包袱,切换了增长曲线,实现了“质量、效益、规模”动态均衡发展,与国家高质量发展理念不谋而合。同时也为战略转型赢得了宝贵的时间。



中信银行与58集团及五八车服 建立银企战略合作

7月10日,中信银行与58集团签署战略合作协议并授予200亿元授信额度支持,同时为58集团及58同城创始人姚劲波发起成立的天津五八汽车服务有限公司量身定制综合金融服务方案。

本次双方的战略合作内容除融资授信外,还包括集团账户现金管理服务、投资银行服务、资产管理服务、理财业务服务、国际贸易服务、资金资本市场服务、网络产品服务、联名卡及无卡支付业务等多个方面。融资授信主要将支持58集团及天津五八汽车服务有限公司自身发展,对外投资,以及用于支持被投资企业的经营。

中信银行是中信集团旗下最大子公司,被英国《银行家》杂志评为“2017年度中国最佳银行”,依托中信集团全牌照金融平台,中信银行以建设成为有担当、有温度、有特色、有尊严的最佳综合金融服务企业为目标,全方位满足企业、机构及个人客户的综合金融服务需求。

58集团作为中国互联网生活服务领域领导者,旗下拥有58同

城、赶集网、安居客、转转、中华英才网和58到家等多个子品牌,业务领域覆盖房产、汽车、招聘、二手及本地服务等。58同城于2005年创立于北京,并于2013年在纽交所挂牌上市,目前市值约100亿美元。天津五八车服有限公司由58同城创始人姚劲波发起成立。公司旨在对优质线下汽车交易相关企业进行价值投资,成为汽车行业强有力的推手,共同构建更美好的汽车流通行业生态链。姚劲波发起成立五八车服,将通过对有实力、有潜质、有发展的汽车产业链企业进行投资并开展合作,共同创造更高的价值。

本次银企战略合作协议的签署,标志着中信银行与58集团的合作站在了全新的起点之上。未来,中信银行将凭借独具优势的中信集团综合平台业务资源,倾心提供全方位金融服务,助力58集团稳健发展,共同创造社会价值。

